



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7^a - Aracati

DATA: FEVEREIRO/2023



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **FEVEREIRO 2023**



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno

E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa

Procurador(a) Jurídico(a): Fábio Henrique Da Silva Bezerra

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imatanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7^a região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1^a vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CLÍNICA MÉDICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CIRURGIA GERAL</u>	OFERTADAS	47	10	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	55	4	17	5	81	0	0	81	
	CONFIRMADAS	42	1	10	4	57	0	0	57	76,00%
<u>CARDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	45	10	13	5	73	0	0	73	
	AGENDADAS	50	12	14	4	80	0	0	80	
	CONFIRMADAS	46	11	13	4	74	0	0	74	101,37%
<u>DERMATOLOGIA</u>	OFERTADAS	80	19	21	10	130	0	0	130	
	AGENDADAS	93	19	26	12	150	0	0	150	
	CONFIRMADAS	74	16	20	9	119	0	0	119	91,54%
<u>GINECOLOGIA</u>	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	95	22	31	12	160	0	0	160	
	CONFIRMADAS	78	17	24	13	132	0	0	132	82,50%
<u>PRÉ-NATAL RISCO</u>	OFERTADAS	80	19	21	8	128	0	0	128	
	AGENDADAS	78	17	24	9	128	0	0	128	
	CONFIRMADAS	75	12	17	8	112	0	0	112	87,50%
<u>GASTROENTEROLOGIA</u>	OFERTADAS	55	12	15	6	88	0	0	88	
	AGENDADAS	51	11	15	7	84	0	0	84	
	CONFIRMADAS	43	6	5	4	58	0	0	58	65,91%
<u>MASTOLOGIA</u>	OFERTADAS	74	17	20	9	120	0	0	120	
	AGENDADAS	76	17	24	11	128	0	0	128	
	CONFIRMADAS	69	15	23	11	118	0	0	118	98,33%
<u>OTORRINOLARINGOLOGIA</u>	OFERTADAS	126	28	34	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	128	28	35	12	203	0	0	203	
	CONFIRMADAS	105	26	25	11	167	0	0	167	83,50%
<u>OFTALMOLOGIA</u>	OFERTADAS	63	14	17	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	65	15	18	6	104	0	0	104	
	CONFIRMADAS	60	12	13	6	91	0	0	91	91,00%
<u>TRAUMATO-ORTOPEDIA</u>	OFERTADAS	150	34	40	16	240	0	0	240	
	AGENDADAS	177	31	46	18	272	0	0	272	
	CONFIRMADAS	153	30	37	17	237	0	0	237	98,75%
<u>UROLOGIA</u>	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	CONFIRMADAS	34	8	7	3	52	0	0	52	86,67%
<u>PEDIATRIA</u>	OFERTADAS	50	12	13	5	80	0	0	80	
	AGENDADAS	50	11	11	4	76	0	0	76	
	CONFIRMADAS	44	12	10	4	70	0	0	70	87,50%
<u>COLOPROCTOLOGIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>NEUROLOGISTA</u>	OFERTADAS	30	8	8	4	50	0	0	50	
	AGENDADAS	29	9	9	4	51	0	0	51	
	CONFIRMADAS	30	9	8	3	50	0	0	50	100,00%
<u>ENDOCRINOLOGISTA</u>	OFERTADAS	15	4	4	2	25	0	0	25	
	AGENDADAS	18	3	4	2	27	0	0	27	
	CONFIRMADAS	16	2	4	2	24	0	0	24	96,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	953	217	256	103	1529	0	0	1529	
	AGENDADAS	1003	207	284	110	1604	0	0	1604	
	CONFIRMADAS	869	177	216	99	1361	0	0	1361	89,01%



EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>RAIOS-X</u>	OFERTADOS	317	73	85	34	509	0	0	509	
	AGENDADOS	279	72	54	30	435	0	0	435	
	CONFIRMADOS	212	59	37	26	334	0	0	334	65,62%
<u>ULTRASSONOGRAFIA</u>	OFERTADOS	150	33	41	16	240	0	0	240	
	AGENDADOS	142	34	50	19	245	0	0	245	
	CONFIRMADOS	125	27	44	18	214	0	0	214	89,17%
<u>MAMOGRAFIA</u>	OFERTADOS	165	38	44	17	264	0	0	264	
	AGENDADOS	169	30	30	16	245	0	0	245	
	CONFIRMADOS	147	25	22	15	209	0	0	209	79,17%
<u>ECOCARDIOGRAFIA</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>ECG</u>	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	76	3	18	0	97	0	0	97	
	CONFIRMADOS	64	4	12	0	80	0	0	80	66,67%
<u>ERGOMETRIA</u>	OFERTADOS	31	7	8	4	50	0	0	50	
	AGENDADOS	27	5	7	4	43	0	0	43	
	CONFIRMADOS	20	4	6	4	34	0	0	34	68,00%
<u>ENDOSCOPIA DIGESTIVA</u>	OFERTADOS	20	4	6	2	32	0	0	32	
	AGENDADOS	21	2	5	2	30	0	0	30	
	CONFIRMADOS	16	1	6	2	25	0	0	25	78,13%
<u>COLONOSCOPIA</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>AUDIOMETRIA</u>	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	19	8	8	1	36	0	0	36	
	CONFIRMADOS	14	7	6	1	28	0	0	28	46,67%
<u>IMITANCIOMETRIA</u>	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	19	8	8	1	36	0	0	36	
	CONFIRMADOS	14	7	6	1	28	0	0	28	46,67%
<u>EMISSIONES (TESTE DA ORELHINHA)</u>	OFERTADOS	56	13	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADOS	38	6	2	1	47	0	0	47	
	CONFIRMADOS	32	6	2	1	41	0	0	41	45,56%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	890	201	239	95	1425	0	0	1425	
	AGENDADOS	790	168	182	74	1214	0	0	1214	
	CONFIRMADOS	644	140	141	68	993	0	0	993	69,68%



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	1.296	149	110	60	1.615	0	0	1.615	
	CONFIRMADOS	1.296	149	110	60	1.615	0	0	1.615	80,75%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	4	0	4	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	4	0	4	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	4	0	4	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	4	0	2.004	
	AGENDADOS	1.296	149	110	60	1.615	4	0	1.619	
	CONFIRMADOS	1.296	149	110	60	1.615	4	0	1.619	80,79%

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	63	23	1	1	88	0	0	88	
	CONFIRMADAS	53	19	0	1	73	0	0	73	152,08%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	150	29	36	14	229	0	0	229	
	AGENDADAS	140	3	8	10	161	0	0	161	
	CONFIRMADAS	106	3	2	9	120	0	0	120	52,40%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	79	16	20	8	123	0	0	123	
	AGENDADAS	81	4	3	5	93	0	0	93	
	CONFIRMADAS	64	4	1	4	73	0	0	73	59,35%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	534	0	534	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	534	0	534	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	375	0	375	70,22%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	48	48	0	0	48	
	AGENDADAS	0	0	0	48	48	0	0	48	
	CONFIRMADAS	0	0	0	54	54	0	0	54	112,50%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	659	0	659	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	659	0	659	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	659	0	659	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	55	0	55	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	54	0	54	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	54	0	54	98,18%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	17	4	6	3	30	176	0	206	
	AGENDADAS	17	4	0	0	21	176	0	197	
	CONFIRMADAS	15	5	0	0	20	138	0	158	76,70%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	34	0	34	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	34	0	34	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	34	0	34	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	75	12	17	8	112	0	0	112	
	AGENDADAS	75	12	17	8	112	0	0	112	
	CONFIRMADAS	75	12	17	8	112	0	0	112	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	351	68	87	84	590	1458	0	2048	
	AGENDADAS	376	46	29	72	523	1457	0	1980	
	CONFIRMADAS	313	43	20	76	452	1260	0	1712	83,59%

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Fevereiro 2023										
		POLICLÍNICA								
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.450	762	918	414	5.544	1.462	0	7.006	
	AGENDADOS	3.465	570	605	316	4.956	1.461	0	6.417	
	CONFIRMADOS	3.122	509	487	303	4.421	1.264	0	5.685	81,14%
	ABSENTEÍSMO	343	61	118	13	535	197	0	732	
	% ABSENTEÍSMO	9,90%	10,70%	19,50%	4,11%	10,79%	13,48%	0,00%	11,41%	
	% UTILIZAÇÃO	90,49%	66,80%	53,05%	73,19%	79,74%	86,46%	0,00%	81,14%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção FEVEREIRO/2023



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	7.006 X 100 / 7946 = 88,17%	%	Mensal	100

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/40f0UvB	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$0 \times 100 / 13500 = 0\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

N/A = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 42,27%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617¹ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 44,34%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731² exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 27,15%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 24,79%)**

¹ Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

² Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores³ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

³ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.